



### 宇阳努力打造五星级的客户服务体系

我们提供全面的计算机网络系统维护服务，使企业以较低的成本换来较为稳定的系统性能，以最好的性能价格比保证企业计算机系统的正常使用，解除您的后顾之忧，使企业专注于发展自己的事业，在自己的专业领域不断前进。

#### 为什么要将IT外包服务(ITOMS)?

- 专业公司提供的**外包服务**，比自己成立服务部门的工作更为高效、专业。
- 利用第三方的资源和技术优势，降低企业管理与运行成本。
- 企业自身则集中精力发展其核心业务，增强核心竞争力。
- 以企业业务特点定制的解决方案，完全人性化的集成及服务。
- 单一的联系人，全面支持客户众多品牌的软硬件产品，避免多厂商IT设备条件下的协调成本。
- 完全贴近客户的知识管理，避免因信息不对称造成的IT设备采购与项目实施风险。



## ■服务方式

- ▾ **整体外包服务**---提供优质全方位的信息技术服务，成为您身边的IT技术部，计算机网络上的事都由我们来解决.....
- ▾ **辅助有限服务**---提供按需服务，协助解决各种问题.....
- ▾ **签约按次服务**---遇到问题只需电话拨打一个电话，提供快速的解决方案.....



## ■服务优势

- ▾ **业务方面优势**---外包推动企业注重核心业务，专注于自己的核心竞争力.....
- ▾ **财务方面优势**---外包可以削减开支，控制成本.....
- ▾ **技术方面优势**---通过外包，企业可以将价值链中的每个环节都由最适合企业情况的专业公司完成.....
- ▾ **人力方面优势**---通过外包，企业无需扩大自身人力规模，减少了因人才招聘或流失而花费的精力、成本以及面临的压力，节省了培训方面的开支，并增加了人力资源配置的灵活性.....
- ▾ **企业战略优势**---外包可以提高服务响应速度与效率，来自外包商的技术人员可以将企业信息技术部门从日常维护管理这样的负担性职能中解放出来，减少系统维护和管理风险，同时也增强了该部门的信誉.....



## ■服务项目

▾ 日常维护服务

▾ 安全维护服务

▾ 定制培训服务

▾ 日常巡检服务

▾ 企业代购服务

▾ 数据恢复服务



■ 服务流程

1 咨询

2 方案

3 实施

4 运维

HYF SOFTWARE CO., LTD